



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Numărul de referință al programului: CCI 2021RO05SFPR001

Apel nr. PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52 - „Sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale în mediul urban - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Titlul “Întreprinderi sociale pentru comunitati urbane - SV Oltenia”

Cod MySMIS2021+:303618

METODOLOGIA DE DERULARE ACTIVITATE DE CONSILIERE, CONSULTANȚĂ ȘI MENTORAT

FEDERATIA PATRONATELOR
DIN REGIUNEA OLTENIA





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Numărul de referință al programului: CCI 2021RO05SFPR001

Apel nr. PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52 - „Sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale în mediul urban - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Titlul “Întreprinderi sociale pentru comunitati urbane - SV Oltenia”

Cod MySMIS2021+:303618

LISTA RESPONSABILILOR

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale:

	Elemente privind responsabilii/operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Semnătura
	1	2	3	4
1.1.	Elaborat metodologie	CONSTANTINESCU RODICA	MANAGER PROIECT	
1.2.	Elaborat metodologie	CONDURAT ANTOANETA MAGDALENA	COORDONATOR PROIECT	

SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR PROCEDURII

	Editia/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Numărul de referință al programului: CCI 2021RO05SFPR001

Apel nr. PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52 - „Sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale în mediul urban - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Titlul “Întreprinderi sociale pentru comunitati urbane - SV Oltenia”

Cod MySMIS2021+:303618

I. INTRODUCERE

Prezenta metodologie stabilește regulile de desfășurare a activității A.1.6. Furnizarea serviciilor personalizate de consiliere/mentorat și constă în furnizarea, de către administratorul schemei a serviciilor personalizate de consiliere în domeniul antreprenoriatului social, persoanelor selectate în vederea implementării celor 34 de planuri de afaceri, ulterior finalizării procesului de selecție a PA în cadrul proiectului cu titlu” Titlul Întreprinderi sociale pentru comunitati urbane - SV Oltenia, Cod MySMIS 303618”. Serviciile personalizate de consiliere au rolul de a completa cunoștințele și aptitudinile dobândite de aceștia în cadrul activității de formare A.1.3. și a workshop-urilor A.1.4. la care au participat

Metodologie este elaborată în conformitate cu:

a) Contractul de finanțare 11845 /05.07.2024, încheiat între Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Incluziune și Demnitate Socială, reprezentat prin Organismul intermediar regional pentru Programe europene capital uman - Regiunea Sud-Vest Oltenia, în calitate de Organism Intermediar pentru Programul Educație și Ocupare 2021-2027, și Federația Patronatelor din Regiunea Oltenia.

b) PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52 - Sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale în mediul urban - Regiuni mai puțin dezvoltate, Obiectiv specific ESO4.1 - FSE+ - ESO4.1 Îmbunătățirea accesului la piața muncii și măsuri de activare pentru toate persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă, în special pentru tineri, îndeosebi prin implementarea Garanței pentru tineret, pentru șomerii de lungă durată și grupurile defavorizate de pe piața muncii și pentru persoanele inactive, precum și prin promovarea desfășurării de activități independente și a economiei sociale

c) Ghidul Solicitantului-Condiții Generale aferent Programului Program Educație și Ocupare 2021-2027, cu respectarea prevederilor legislației europene și naționale în materie.

Distribuirea finanțării celor 34 planuri de afaceri în cadrul administratorului schemei de antreprenoriat este următoarea:



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Numărul de referință al programului: CCI 2021R0055FPR001

Apel nr. PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52 - „Sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale în mediul urban - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Titlul “Întreprinderi sociale pentru comunitati urbane - SV Oltenia”

Cod MySMIS2021+:303618

Solicitantul – Federatia Patronatelor din Regiunea Oltenia va finanța 26 planuri de afaceri
Partenerul – Asociatia”Centrul de Excelenta pentru Tineri” va finanța 8 planuri de afaceri

II. ACȚIUNI PROPUSE PENTRU REALIZAREA ACTIVITĂȚILOR DE CONSILIERE, CONSULTANȚĂ, MENTORAT

Solicitantul si partenerul, care administrează schema de minimis au stabilit că cele 34 de persoane ale căror planuri de afaceri au fost selectate pentru finanțare să fie sprijinite prin oferirea unui pachet personalizat de servicii de consiliere/ mentorat în vederea creșterii șanselor de reușită ale noilor antreprenori aceștia având ocazia să beneficieze de servicii gratuite în fazele esențiale ale demarării întreprinderilor.

Subactivitatea consta in furnizarea, de catre administratorul schemei a serviciilor personalizate de consiliere in domeniul antreprenoriatului social, persoanelor selectate în vederea implementării planurilor de afaceri, ulterior finalizarii procesului de selectie a PA; Serviciile personalizate de consiliere au rolul de a completa cunoștințele si aptitudinile dobândite de aceștia in cadrul activitatii de formare A.1.3. si a workshop-urilor A.1.4. la care au participat. Pentru rezultate optime, serviciile de consiliere in domeniul antreprenoriatului social, se vor oferi individualizat si personalizat, avand ca obiectiv cresterea gradului de motivare si sprijinirea in initierea afacerilor, in deplina concordanta cu nevoile identificate la nivelul celor 34 de membri ai grupului tinta, castigatori ai concursurilor planurilor de afaceri

Rolul expertilor implicati in aceasta subactivitate este unul de identificare si optimizare a motivatiei prin suportul si indrumarea catre resursele care pot asigura atingerea scopurilor viitorilor antreprenori sociali. Desi interventia acestora poate parea orientata predominant spre consiliere, ea este insa esentiala pentru sustinerea motivatiei personale a participantilor de a ajunge sa implementeze cu succes PA sustinute si selectate in cadrul concursului;

Consilierea va consta in indrumarea si sprijinirea celor 34 persoane castigatoare a concursului de PA pentru: _depasirea cauzelor, naturii si amplitudinii barierele decizionale in aria de implementare a PA; _maturizarea decizionala si a autonomiei in planificarea dezvoltarii intreprinderii sociale; _compensarea lipsei de informatii si atenuarea stereotipurilor cu privire la piata muncii; Prin derularea acestor actiuni integrate de consiliere/mentorat, se urmareste dobandirea/dezvoltarea de catre noii antreprenori a unor calitati si competente care sa-i defineasca ca antreprenori de succes in domeniul social, cu urmatoarele caracteristici: _determinare si perseverenta; _dorinta de a castiga; _dorinta de a dezvolta; _dorinta de a invata din greseli si



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Numărul de referință al programului: CCI 2021RO05SFPR001

Apel nr. PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52 - „Sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale în mediul urban - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Titlul “Întreprinderi sociale pentru comunitati urbane - SV Oltenia”

Cod MySMS2021+:303618

experiențe anterioare;_dezvoltarea încrederii de sine și a unui optimism propriu;_inițiativa și responsabilitate;_orientarea spre oportunități;_toleranta pentru eșec;_creativitatea și spiritul de inovație;_lucrul în echipă;_abilități manageriale:

Necesitatea oferirii acestor servicii:

- a) tinerii antreprenori trebuie să se confrunte cu provocările pieței competitive (conform statisticilor 50% dintre start-up-uri dau faliment în primii doi ani de activitate, indiferent de gradul de dezvoltare al pieței respective);
- b) necunoașterea specificului pieței;
- c) necunoașterea suficientă a legislației în domeniu;
- d) lipsa cunoștințelor în domeniul fiscal-contabil;
- e) lipsa informațiilor cu privire la procedurile și instituțiile pe care le implică inițierea unui start-up;
- f) cumulul de cunoștințe insuficiente privind planificarea bugetului aprobat și utilizarea eficientă a fondurilor, finanțarea afacerii;

În vederea furnizării acestor servicii, au fost stabilite următoarele acțiuni descrise mai jos.

III. PACHET INTEGRAT DE SERVICII DE CONSILIERE ȘI CONSULTANȚĂ

MIJLOACE UTILIZATE: Acordarea serviciilor de consultanță, consiliere și mentorat către cei 34 antreprenori se va face prin diverse mijloace: fie prin întâlniri față în față; fie prin convorbiri telefonice / Skype; e-mail-uri; întâlniri personalizate sau de grup cu experți din echipa pentru clarificarea unor aspecte tehnice;

SERVICII DE CONSILIERE ACORDATE: Serviciile personalizate de consiliere/consultanță mentorat vor fi oferite punctual celor 34 de întreprinzători în scopul susținerii acestora în următoarele domenii:

- 1) consultanța privind constituirea efectivă a firmei, documentele de constituire și relația cu Registrul Comerțului;
- 2) consultanța privind alegerea băncii, deschiderea contului și relația cu banca;



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Numărul de referință al programului: CCI 2021R005SFPR001

Apel nr. PEO/103/PEO_P4/OP4/ESO4.1/PEO_A52 - „Sprijin pentru înființarea de întreprinderi sociale în mediul urban - Regiuni mai puțin dezvoltate”

Titlul “Întreprinderi sociale pentru comunitati urbane - SV Oltenia”

Cod MySMIS2021+:303618

- 3) consultanata privind sistemul fiscal adecvat, alegerea sistemului fiscal-contabil;
- 4) consiliere privind angajarea forței de munca, prevederi generale din codul muncii;
- 5) analiza inițierii afacerii propuse, modul de realizare a achizițiilor din bugetul aprobat;
- 6) identificarea și structurarea actionariatului;
- 6) analiza oportunității afacerii - semnale din piața pentru codul CAEN ales;
- 7) Planul de acțiune;

IV. DOCUMENTE SUPORT PENTRU ACTIVITATEA DE CONSILIERE

- MINUTA - Tema întâlnirii: Analiza capitolelor din planul de afaceri
- FISA NR 1 CONSILIERE INDIVIDUALA
- FISA NR 2 CONSILIERE INDIVIDUALA
- MINUTA - Tema întâlnirii: Realizarea achizițiilor în cadrul planului de afaceri

V. REZULTATE AȘTEPTATE

Acordarea serviciilor de consultanță, consiliere și mentorat pentru cei 34 de persoane castigatoare ale planului de afacere.

VI. RESURSE UMANE IMPLICATE

- Expert 1 consiliere/mentorat -S;
- Expert 2 consiliere/ mentorat- P1

VII. ANEXE

- MINUTA - Tema întâlnirii: Analiza capitolelor din planul de afaceri
- FISA NR 1 CONSILIERE INDIVIDUALA
- FISA NR 2 CONSILIERE INDIVIDUALA
- MINUTA - Tema întâlnirii: Realizarea achizițiilor în cadrul planului de afaceri